

Maison de services au public : ouverture des services le 28 janvier 2019

Convention de prestation de services entre l'Interco et le CBE (Comité de Bassin d'Emploi)



La Communauté de Communes a confié la mission de gestion de la Maison de services au public (MSAP) à l'association CBE.

La signature s'est déroulée lundi 14 janvier : André Rey, président de la Communauté de Communes et Pascale DUMAS, Présidente de l'association CBE ont rappelé l'importance de ce partenariat sur le territoire de l'intercommunalité.



Le CBE met en œuvre de nombreuses actions afin de valoriser le potentiel du territoire et développer l'emploi. Cette association possède le savoir-faire et l'expérience en termes d'insertion, d'économie, de formation et d'emploi nécessaire pour effectuer cette prestation MSAP.

Les Maisons de Services Au Public (MSAP) sont des espaces mutualisés de services au public, elles ont vocation à délivrer une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics. De l'information transversale de 1^{er} niveau à l'accompagnement de l'utilisateur sur des démarches spécifiques, les Maisons de services au public articulent présence humaine et outils numériques. La Maison de Services Au Public a principalement pour mission :

- L'Accueil, l'information et l'orientation du public
- L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en lignes des opérateurs partenaires (facilitation numérique)
- L'accompagnement des usagers à leurs démarches administratives (facilitation administrative)
- La mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires

- L'identification des situations individuelles qui nécessitent un porter à connaissance des opérateurs partenaires

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT) et Pôle Emploi s'engagent en tant qu'opérateurs partenaires. Une convention cadre signée par les partenaires CARSAT et Pôle Emploi, l'Etat et la communauté de communes précise les objectifs et les missions des MSAP.

Les missions de la MSAP seront déployées sur le siège de la MSAP situé 12 av de Castelnaudary à Revel ainsi que sur les 3 antennes situées dans les communes de Sorèze, Saint- Félix Lauragais et Blan.

L'ouverture est prévue le 28 janvier 2019.

